

聊城市第三人民医院院务公开目录

项 目	序号	公开内容	公开形式	责任科室
医院概况 （向社会公开）	1	医院基本信息	医院网站、自助机、微信订阅号	信 息 科 院 务 部
	2	领导信息	医院网站	人力资源部
	3	医院依法执业登记的主要事项	显要位置张贴	医 务 部
	4	经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目	医院网站	医 务 部 门急诊部
	5	大型医用设备的配置许可	显要位置张贴	设 备 科
	6	重点专科、重点实验室等相关简介信息	医院网站、微信订阅号	医 务 部 门急诊部 科 教 科
	7	承担的科研教学任务	医院网站	科 教 科
	8	预决算信息	医院网站	财 务 部
	9	招标采购情况	医院网站或政府采购网	招 采 办
	10	政策法规	医院网站	法 规 科
	11	公开人才招聘	医院网站	人力资源部
医院环境 （向社会、患者公开）	12	医院位置及周边的交通	医院网站、宣传牌、微信订阅号	宣 传 科
	13	医院内交通路线	医院标示牌	保 卫 科
	14	门诊、急诊、住院部病区的楼层分布图及科室导诊路标提示	医院网站、宣传牌	医 务 部 门急诊部
	15	紧急情况应急疏散通道	导向牌、医院展板	保 卫 科
	16	急诊“绿色通道”指引标识	标识牌	门急诊部
行风廉政建设 （向社会、患者、职工公开）	17	行风廉政建设及廉洁从业九项准则相关规定	医院网站、微信群	纪检监察室
	18	医德医风建设的有关规定及监督途径	医院网站、微信群、制度汇编	党 务 部
	19	病人权利和义务主要内容	宣传牌、宣传页、微信群	护 理 部 门急诊部
	20	接受捐赠资助的情况和受赠助财产的使用管理情况	公示栏	工 会
	21	公开服务投诉方式和向上级部门投诉方式	医院网站、宣传牌、滚动屏	医 患 办
	22	工作人员公开个人姓名、科室、	佩戴胸牌上岗	党务部、医务

医疗服务 (向社会公开)		职称等信息		部、护理部、 门急诊部
	23	临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况	医院网站,电子显示屏、公示牌、宣传册	医 务 部 门急诊部
	24	专科、专业门诊和专科特色	医院网站、宣传牌	医 务 部 门急诊部
	25	医疗机构服务时间,医疗服务项目、内容、流程	医院网站、微信订阅号电子屏等	医 务 部 门急诊部 护 理 部
	26	健康教育服务及宣传	医院网站、宣传栏	健康教育科 医 务 部 门急诊部 护 理 部
	27	预约挂号方式、门诊诊疗项目、医务人员的专业特长和出诊时间以及节假日的值班安排	医院网站、宣传牌	门急诊部 医 务 部
	28	公开特殊人群优先措施	标牌、窗口贴标	门急诊部
	29	提供门诊咨询服务	医院网站、标牌指引、大厅服务台	门急诊部
	30	医保政策及服务项目	网站、滚动屏、展板	医 保 办
	31	日间化疗病种及服务适用范围、医师信息	网站	医 务 部
	32	医院开展的限制类技术目录、手术分级管理目录	OA 系统、网站、LED 屏	医 务 部
服务告知 (向患者公开)	33	能够有效与患者及家属沟通进行病情告知	病情告知书	医 务 部
	34	向患者及家属告知特殊诊疗服务的流程、费用及有关事宜	告知书、宣传板	医 务 部
	35	向患者告知主要检查项目的预约及报告等有关服务内容	自助机、宣传牌、人工	医 务 部 门急诊部
	36	向患者告知辅助检查的注意事项	宣传牌、人工	门急诊部
	37	向患者公开投诉管理部门及其办公地点、联系方式;公开医疗纠纷的处理途径、程序	宣传牌、医院网站、滚动屏	医 患 办
	38	向患者提供病历复印的服务流	宣传展板	病 案 室

		程和地点以及有关事项		
价格服务及收费 (向患者公开)	39	为患者提供收费查询服务	自助机	计算机中心
	40	医疗服务项目价格	医院网站、自助机、电子滚动屏、公示栏	物 价 科
	41	药品价格	医院网站、自助机、电子滚动屏、公示栏	物 价 科
	42	医用耗材价格	医院网站、自助机、电子滚动屏、公示栏	物 价 科
“三重一大”制度落实 (向内部职工公开)	43	有关医院改革发展的重大事项决策	职代会、中层会	党 务 部
	44	重要干部任免	公示栏	人力资源部
	45	重大项目安排	职代会、中层会	党 务 部
	46	大额度资金使用情况	职代会	财 务 部
业务管理 (向内部职工公开)	47	医疗质量管理体系和具体措施	医院工作制度汇编、各质量委员会、医院文件	医务部、护理部、门急诊部、质控科、院感科等相关职能部门
	48	医疗质量与安全信息	OA 系统、《质量管理简报》、中层会	质控科、医务部、护理部、门急诊部、院感科等相关职能部门
	49	医院的各项管理制度	医院工作制度汇编	法 规 科
	50	护理常规	护理常规丛书	护 理 部
	51	重点部门的工作流程	医院规范化管理丛书	法 规 科
	52	应急方案	医院规范化管理丛书	应 急 办
	53	药事管理的有关事项,重点监控药品使用情况	委员会会议、OA 系统	药 学 部

	54	药物、耗材使用、监控结果	《医院质量管理简报》、《药训》、OA 系统	药 学 部 设 备 科
	55	财务管理经营情况，业务收支、职工社会保障费缴纳情况，年度财务预算决算主要情况及年度预算绩效目标管理和评价情况	职代会、公示栏	财 务 部
	56	医院招投标项目情况	医院网站、相关会议	招 采 办
职工关注 事项 (向内部 职工公 开)	57	职工权益相关事项	中层会、职代会、微信群、公示栏	工 会
	58	人事管理、岗位设置、岗位评聘、薪酬体系等关系职工切身利益的重要方面	医院文件、公示栏	人力资源部
	59	监督举报方式	医院网站、举报信箱、意见箱	纪检监察室 医患办
	60	领导班子廉洁自律情况	年度考核会	纪检监察室
	61	出国培训、考察等其他政策依据需要公开的情况	公示栏	院务部、党务部、人力资源部、科教科
	62	医院耗材招标采购情况	医院网站或公示栏	设 备 科